



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE ALVORADA

CADERNO DE QUESTÕES

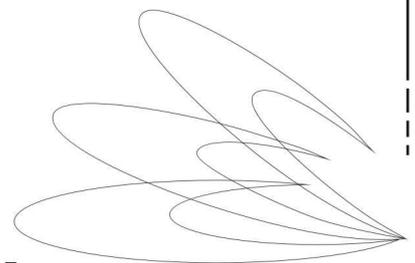
EDITAL N° 01/2008 DE CONCURSO PÚBLICO

CARGO 3

AGENTE ADMINISTRATIVO

Nome do Candidato: _____

Inscrição n°: _____ - _____





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE ALVORADA**

EDITAL Nº 01/2008 DE CONCURSO PÚBLICO

GABARITO APÓS RECURSOS

**CARGO 3
AGENTE ADMINISTRATIVO**

01.	C
02.	D
03.	B
04.	B
05.	D
06.	A
07.	E
08.	C
09.	D
10.	B

11.	E
12.	E
13.	E
14.	A
15.	ANULADA
16.	B
17.	E
18.	A
19.	D
20.	A

21.	C
22.	D
23.	B
24.	B
25.	E
26.	A
27.	D
28.	E
29.	B
30.	C

31.	C
32.	C
33.	D
34.	C
35.	D
36.	A
37.	B
38.	C
39.	C
40.	B

41.	E
42.	B
43.	A
44.	A
45.	B
46.	B
47.	D
48.	E
49.	E
50.	D

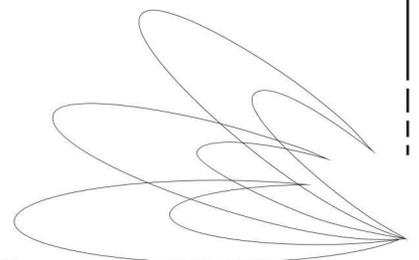


CÂMARA MUNICIPAL DE ALVORADA

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Cargo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **50** questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE PROVA esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva existe apenas **uma** alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número 51 serão desconsideradas.
- 6 Durante a prova, não será permitido ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares, calculadora ou quaisquer outros aparelhos eletrônicos.
- 7 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 8 A duração da prova é de **3 horas e 30 minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 9 O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida 1 (uma) hora do seu início.
- 10 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!



Instrução: As questões 01 a 08 referem-se ao texto abaixo.

01. Imagine todo o conhecimento humano disponível para consulta a qualquer hora e em qualquer lugar. É a nova Biblioteca de Alexandria – assim pensadores e articulistas descrevem o monumental projeto do *Google* para digitalizar os cerca de 55 milhões de livros que existem no mundo. Para muitos, a iniciativa é temerária, constituindo uma ameaça à propriedade intelectual.

02. O projeto do *Google* é apenas uma maneira nova para as pessoas descobrirem livros. Como você fica conhecendo um livro? Lendo uma _____ de revista ou jornal? Reparando na capa, no título ou no autor do exemplar na livraria? Recebendo a indicação de algum conhecido? Pois o *Google* torna _____ os textos completos de muitos livros. As obras vêm de duas fontes: bibliotecas e parceiros (editoras e autores). Quando vêm de bibliotecas e estão no domínio público, você pode visualizá-las por completo e até imprimir suas páginas. Se não estão no domínio público, o *Google* só permite a visualização de pequenos trechos. Com isso, cumpre as leis de direitos autorais. Já no caso dos livros incluídos no programa por parceiros, o usuário enxerga até 20% das páginas. O que incentiva autores e editoras a incluírem seus livros no programa é a possibilidade de que mais pessoas os descubram e queiram comprá-los. Cada título visualizado apresenta *links* para livrarias e bibliotecas nas quais o usuário pode encontrá-lo. Enquanto isso, por outro lado, outras editoras mantêm seus livros apenas nas prateleiras, para serem descobertos _____ dos meios tradicionais. Algumas justificam essa relutância pelo temor de que alguém consiga copiar partes de seus livros. Contudo é mais fácil escanear ou fotocopiar uma obra do que tentar burlar o sistema de segurança do *Google* para conseguir imagens de apenas algumas de suas páginas. Há ainda as editoras que temem que o leitor se satisfaça com as poucas páginas disponibilizadas. Estas talvez estejam subestimando suas obras e o veículo em si. Afinal, 500 anos depois de sua invenção, o livro impresso continua sendo um meio de informação ímpar. É portátil, relativamente barato e proporciona conforto inigualável no ato da leitura. Por esses e por outros motivos – como o fato de não precisarem ser desligados na decolagem – as pessoas ainda amam os livros. A começar por Larry Page e Sergey Brin, fundadores do *Google*, que, enquanto estudantes, foram colaboradores do projeto de digitalização da Biblioteca de Stanford.

Adaptado de: VELLOSO, Rodrigo. O futuro da leitura. *Revista da Semana*. Edição 18: 03 de janeiro de 2008. Disponível em: http://revistadasemana.abril.com.br/edicoes/18/ciencia_tecnologia/materia_ciencia_tecnologia_265078.shtml. Acesso em: 16 abr. 2008.

01. Com relação à grafia de *s* ou *z*, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas das linhas 10, 13 e 29.

- (A) rezenha – pesquisáveis – através
- (B) resenha – pesquisáveis – através
- (C) resenha – pesquisáveis – através
- (D) rezenha – pesquisáveis – através
- (E) rezenha – pesquisáveis – através

02. Assinale a afirmativa que está de acordo com o texto.

- (A) “Biblioteca de Alexandria” é o nome do novo projeto do *Google* que pretende reescrever cerca de 55 milhões de livros existentes no mundo.
- (B) O novo programa não traz vantagens para autores e editoras, mas apenas o risco de terem seus direitos autorais violados.
- (C) As editoras que buscam manter seus livros apenas nas prateleiras não correm o risco de terem suas obras copiadas ilegalmente.
- (D) O novo projeto do *Google* apresenta mais um caminho de acesso aos livros e também constitui um meio de divulgação do mercado editorial.
- (E) Enquanto as bibliotecas disponibilizam suas obras integralmente pelo *Google*, os chamados parceiros apenas disponibilizam *links* que indicam como adquirir uma obra.

03. Assinale a alternativa que está de acordo com o texto.

- (A) O livro impresso, a partir do novo projeto do *Google*, perderá completamente seu espaço para o livro digitalizado.
- (B) A digitalização da literatura não apresenta risco para o mercado editorial, pois o livro impresso apresenta vantagens em relação à obra digitalizada.
- (C) A dinâmica da vida moderna trouxe mudanças ao perfil dos leitores, que preferem a leitura via tela do computador à leitura via livro impresso.
- (D) As bibliotecas preferem não colaborar com o projeto de digitalização, pois o perfil do seu usuário corresponde ao do leitor de livro impresso apenas.
- (E) Os leitores atuais não utilizam mais o livro impresso, comprometendo a tradição de 500 anos deste meio de informação.

04. As alternativas abaixo contêm afirmações sobre concordância entre os termos de orações transcritas do texto. Assinale-as com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () Na frase **As obras vêm de duas fontes: bibliotecas e parceiros (editoras e autores)**.(λ. 14-15), a substituição de **as obras** (λ. 14) por **o acervo** não torna necessárias outras alterações na mesma passagem.
- () Na frase **O que incentiva autores e editoras a incluir seus livros no programa é a possibilidade de que mais pessoas os descubram e queiram comprá-los**. (λ. 22-25), a substituição da palavra **pessoas** (λ. 24) pela palavra **gente** acarretaria a alteração das palavras **descubram** (λ. 24) e **queiram** (λ. 25).
- () Na frase **Cada título visualizado apresenta links para livrarias e bibliotecas nas quais o usuário pode encontrá-lo**. (λ. 25-27), a substituição de **livrarias e bibliotecas** (λ. 26) por **uma biblioteca** exigiria somente a troca da expressão **nas quais** (λ. 26) pela expressão **na qual**.

A seqüência correta do preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – F – V.
 (B) F – V – V.
 (C) V – F – V.
 (D) F – V – F.
 (E) V – F – F.

05. Assinale a alternativa que apresenta os sinônimos mais adequados para as palavras **temerária** (λ. 06), **relutância** (λ. 30) e **subestimando** (λ. 37).

- (A) inviável – idiosincrasia – testando
 (B) medrosa – briga – vangloriando
 (C) criminoso – indiferença – vendendo
 (D) audaciosa – resistência – desvalorizando
 (E) real – relatividade – barateando

06. Considere as seguintes afirmações sobre a palavra **escanear** (λ. 32).

- I - Nela ocorre o mesmo sufixo que existe na palavra **lugar** (λ. 02).
 II - O sufixo que nela ocorre é formador de verbos.
 III- Sua estrutura é derivada da palavra **escárnio**.

Qual(is) afirmação(ões) acima está(ão) correta(s)?

- (A) Apenas II.
 (B) Apenas III.
 (C) Apenas I e II.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

07. Tendo em vista as regras de acentuação gráfica, considere as afirmações abaixo.

- I - A palavra **mantêm** (λ. 28), quando na sua forma de singular, é acentuada pelo mesmo motivo que a palavra **alguém** (λ. 31).
 II - As palavras **relutância** (λ. 30) e **usuário** (λ. 22) são contempladas pela regra de acentuação das paroxítonas terminadas em ditongo crescente.
 III- As palavras **disponível** (λ. 01) e **fácil** (λ. 32) são contempladas pela mesma regra de acentuação.

Qual(is) afirmação(ões) acima está(ão) correta(s)?

- (A) Apenas II.
 (B) Apenas III.
 (C) Apenas I e II.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

08. Tendo em vista as regras de pontuação, assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo.

- () O travessão da linha 03 pode ser substituído por uma vírgula, sem que haja prejuízo da correção gramatical.
 () É opcional o uso de vírgula após a expressão **outras editoras** (λ. 27-28).
 () O ponto final (λ. 40) que separa as frases das linhas 38-40, de um lado, e 40-41, de outro, pode ser substituído por dois pontos, dada a relação das duas passagens.

A seqüência correta do preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – V.
 (B) V – F – F.
 (C) F – F – V.
 (D) F – V – F.
 (E) V – V – V.

Instrução: As questões 09 a 15 referem-se ao texto abaixo.

Luzes que obscurecem

01. Em janeiro de 2007, o cometa McNaught cruzou o
02. céu de Porto Alegre durante algumas noites. Ofuscado
03. pela luminosidade que emana da cidade, o McNaught
04. passou praticamente despercebido, assim como acon-
05. tece com a maioria dos astros que despontam todos
06. os dias no firmamento da capital. "Das 5 mil estrelas
07. que cintilam sobre Porto Alegre, menos de 200 podem
08. ser vistas", explica Ivandel Lourenço, técnico do Labo-
09. ratório de Astronomia da Pontifícia Universidade Cató-
10. lica do Rio Grande do Sul (PUCRS).

11. A razão é um problema que se repete em todo
12. centro urbano do planeta e que tem um nome: poluição
13. luminosa. Menos conhecido do que outras formas de
14. poluição, o excesso de iluminação noturna é igual-
15. mente nocivo, e não apenas para os astrônomos. Esse
16. tipo de poluição também atrapalha os animais de
17. hábitos noturnos e as aves migratórias, afeta as plantas
18. e é uma das maiores fontes de desperdício de energia.

19. Aproximadamente 19% de toda a eletricidade pro-
20. duzida na Terra é utilizada para iluminar suas noites.
21. A questão é que boa parte dessa energia se perde por
22. conta de lâmpadas ineficientes e luminárias _____ pro-
23. jetadas, que espalham a luz para o céu, para o topo
24. de árvores, para a fachada dos prédios e para outros
25. pontos que pouco interessam. Para compensar a luz
26. que é jogada fora, _____ a utilização de lâmpadas
27. mais potentes, que aumentam o consumo de energia
28. e causam mais poluição luminosa. Isso torna a ilumi-
29. nação urbana noturna um dos maiores focos de emissão
30. de dióxido de carbono (CO₂), o principal vilão do
31. aquecimento global. Uma lâmpada comum de 100
32. watts, por exemplo, produz 3,2 quilos de CO₂ por ano,
33. segundo metodologia adotada pela convenção sobre
34. mudanças climáticas das Nações Unidas.

35. Boa parte do problema _____ ser resolvida com
36. um sistema de iluminação mais eficiente, que con-
37. templasse medidas como a troca das lâmpadas de
38. vapor de mercúrio, largamente utilizadas, por lâmpadas
39. de vapor de sódio. O ganho se dá no rendimento da
40. lâmpada (a porcentagem de luz que ela joga no
41. ambiente). A de sódio tem um rendimento em torno
42. de 80%, contra apenas 55% de rendimento da
43. lâmpada de mercúrio. Além disso, a luz deve ser dire-
44. cionada para a pista e para a calçada, de forma a
45. aumentar a eficiência da iluminação e a segurança
46. dos locais iluminados e evitar a poluição luminosa.

Adaptado de: WERB, Elton. Luzes que obscurecem. Zero Hora, Porto Alegre, 14 abr. 2008. Disponível em: <http://zerohora.clicrbs.com.br/zerohora/jsp/default2.jsp?uf=1&local=1&source=a1827899.xml&template=3898.dwt&edition=9661§ion=604>. Acesso em: 14 abr.2008.

09. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas das linhas 22, 26 e 35.

- (A) mau – é necessária – poderia
- (B) mal – são necessárias – poderia
- (C) mau – é necessária – podia
- (D) mal – é necessária – poderia
- (E) mau – são necessárias – podia

10. De acordo com o texto, é possível afirmar que

- (A) os porto-alegrenses precisam prestar mais atenção à beleza de seu céu, para que não percam espetáculos como a passagem do cometa McNaught.
- (B) o desperdício de energia relacionado à poluição luminosa é consequência da falta de um sistema de iluminação mais eficiente.
- (C) a poluição luminosa não é muito discutida, pois seus efeitos prejudiciais são menos intensos do que os de outras formas de poluição.
- (D) lâmpadas de vapor de mercúrio são muito utilizadas nos centros urbanos, para que locais como a fachada dos prédios possam ser iluminados.
- (E) os efeitos do aquecimento global seriam minimizados com a adoção de medidas que tornariam os centros urbanos mais inseguros à noite pela diminuição da iluminação.

11. Considere as afirmações abaixo sobre o texto.

- I - Astrônomos, animais de hábitos noturnos e aves migratórias precisam que o céu seja mais iluminado para que possam realizar suas atividades.
- II - Lâmpadas mais potentes são utilizadas para compensar o fato de a luz não ser corretamente direcionada para os locais em que a iluminação é necessária.
- III- A poluição luminosa poderia ser diminuída se fossem adotadas medidas como a utilização de lâmpadas com maior rendimento e o direcionamento da luz para locais que realmente precisam ser iluminados.

Qual(is) afirmação(ões) acima está(ão) correta(s)?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

12. Assinale a alternativa em que a segunda palavra **NÃO** é um sinônimo adequado para a primeira, considerando-se o contexto em que esta ocorre.

- (A) *emana* (λ. 03) – **vem**
- (B) *despontam* (λ. 05) – **surgem**
- (C) *nocivo* (λ. 15) – **prejudicial**
- (D) *conta* (λ. 22) – **causa**
- (E) *largamente* (λ. 38) – **negligentemente**

13. A expressão **Menos conhecido** (λ. 13) refere-se

- (A) a **um problema que se repete** (λ. 11).
- (B) a **todo centro urbano do planeta** (λ. 11-12).
- (C) a **um nome** (λ. 12).
- (D) a **outras formas de poluição** (λ. 13-14).
- (E) ao **excesso de iluminação noturna** (λ. 14).

14. Se substituirmos a expressão **Em janeiro de 2007** (λ. 01) por **Em janeiro de 2009**, em quantas palavras, além dessas, obrigatoriamente haverá alteração no primeiro parágrafo do texto, considerando um texto escrito na mesma data (14/04/2008)?

- (A) Duas.
- (B) Três.
- (C) Quatro.
- (D) Seis.
- (E) Oito.

15. Sobre expressões do texto, assinale com **V** (verdadeiro) as afirmações abaixo que estão corretas, e com **F** (falso) as que estão incorretas.

- () A expressão **dessa energia** (λ. 21) faz referência a **toda a eletricidade produzida na terra** (λ. 19-20).
- () A expressão **Isso** (λ. 28) faz referência a **Para compensar a luz que é jogada fora, são necessárias lâmpadas mais potentes, que aumentam o consumo de energia e causam mais poluição luminosa** (λ. 25-28).
- () A expressão **o principal vilão do aquecimento global** (λ. 30-31) faz referência a **a iluminação urbana noturna** (λ. 28-29).
- () A expressão **ela** (λ. 40) faz referência a **lâmpada** (λ. 40).

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – V.
- (B) F – V – V – F.
- (C) V – F – F – V.
- (D) V – F – F – F.

(E) F – F – V – V.

16. A Lei Orgânica do Município de Alvorada prevê que: "Todo poder emana do Povo". Para o exercício desse poder, é correto afirmar que:

- (A) o poder só é do Povo, quando não há uma ordem do Governo do Estado, não sendo admitida interferência do Governo Federal, pois ofenderia a autonomia do Município e, também, a do Estado.
- (B) o poder poderá ser exercido diretamente pelo Povo, como, por exemplo, por moção articulada subscrita por 5% do eleitorado, no caso da iniciativa de Lei Municipal, salvo nos casos de competência exclusiva.
- (C) o poder só é do Povo, quando não há uma ordem do Governo Federal, não sendo admitida interferência do Governo Estadual, pois ofenderia a autonomia do Município e, também, agrediria ao princípio federativo.
- (D) o poder poderá ser exercido diretamente pelo Povo, como, por exemplo, por moção articulada subscrita por 15% do eleitorado, no caso da iniciativa de Lei Municipal, salvo nos casos de competência exclusiva.
- (E) o poder será exercido diretamente pelo Povo, pois o Povo tem o direito de eleger o(a) Prefeito(a) e o(a) Presidente da Câmara de Vereadores, bem como de exercer iniciativa de Lei Municipal.

17. Quando um projeto de lei é aprovado pela Câmara Municipal, deve ser encaminhado para o Prefeito. Sobre o exame elaborado pelos chefes dos Poderes Executivo e Legislativo,

- (A) o Prefeito, discordando dos termos do projeto aprovado, poderá remeter projeto substitutivo, num prazo de 15 (quinze) dias úteis, o qual deverá ser votado pela Câmara Municipal, num prazo de 30 (trinta) dias úteis, sob a coordenação do Presidente da Câmara Municipal.
- (B) o Prefeito, por razões de foro íntimo, poderá deixar de se manifestar sobre o projeto de lei; nesse caso, passados 15 (quinze) dias úteis, o silêncio do Prefeito será interpretado como veto ao projeto de lei e o Presidente da Câmara Municipal determinará o arquivamento.
- (C) o Prefeito e o Presidente da Câmara Municipal podem vetar um projeto de lei aprovado pela Câmara Municipal; nesse caso, o projeto de lei será submetido, num prazo de 30 (trinta) dias úteis, à apreciação da Câmara, por voto da maioria.
- (D) o Prefeito e o Presidente da Câmara Municipal podem promulgar um projeto de lei aprovado pela Câmara Municipal, cabendo a sanção ao Prefeito, sempre que o Presidente da Câmara deixar de promulgá-lo, ou silenciar sobre o projeto.
- (E) o Prefeito e o Presidente da Câmara Municipal podem promulgar um projeto de lei aprovado pela Câmara Municipal, sendo que a competência desse

último se dá na hipótese de derrubada do veto e não promulgação pelo Prefeito.

18. Sobre os bens municipais, analise as alternativas e assinale a **INCORRETA**.

- (A) A alienação de bens imóveis dependerá de prévia autorização legislativa e de concorrência pública, apenas comportando exceção em caso de privatização.
- (B) A alienação de bens móveis independerá de prévia autorização legislativa, mas terá a concorrência dispensada em casos de doação condicionada por relevante interesse público.
- (C) A concessão de direito real de uso, mediante prévia autorização legislativa e sujeita a concorrência pública, será preferencial com relação às alternativas de venda ou doação de bens móveis.
- (D) Dispensar-se-á a licitação para a alienação de áreas urbanas remanescentes e inaproveitáveis para edificações, resultantes de obras públicas, mediante prévia avaliação e autorização legislativa.
- (E) Mediante lei específica, aprovada pela Câmara Municipal, poderá ser dispensada a concorrência para a concessão de direito real de uso destinado a entidade assistencial.

19. Sobre o provimento de cargos públicos, analise as alternativas e marque a **INCORRETA**.

- (A) Dentre outras alternativas, os cargos públicos serão providos por nomeação.
- (B) Dentre outras alternativas, os cargos públicos serão providos por reintegração.
- (C) Dentre outras alternativas, os cargos públicos serão providos por aproveitamento.
- (D) Dentre outras alternativas, os cargos públicos serão providos por reimplementação.
- (E) Dentre outras alternativas, os cargos públicos serão providos por reversão.

20. Sobre a apuração de irregularidades relativas ao serviço da Câmara Municipal que podem ser imputadas a servidor, é correto afirmar que:

- (A) o servidor poderá ser suspenso preventivamente, quando houver necessidade do afastamento para a apuração da falta a ele imputada, pelo prazo de até 60 (sessenta) dias, prorrogáveis por mais 30 (trinta) dias, se houver necessidade fundamentada.
- (B) a função sindicante será cometida a servidor; a critério da autoridade competente, essa comissão poderá incluir até 4 (quatro) servidores.
- (C) o servidor sindicante ou a comissão designada deverá efetuar as diligências necessárias ao esclarecimento dos fatos e à indicação do responsável de forma sumária, apresentando relatório a respeito num prazo máximo de 30 (trinta) dias.
- (D) o sindicante, ou a comissão, após a reunião dos elementos apurados, deverá elaborar relatório com as suas conclusões, identificando o possível culpado, tipificando a irregularidade ou transgressão e determinando a sua demissão sumária.
- (E) nos casos de irregularidades, o servidor, ou a comissão designada para levar a cabo a sindicância, deve sempre ouvir e identificar previamente a pessoa responsável; caso contrário, a responsabilidade recairá sobre o sindicante, ou sobre a comissão.

21. Os microcomputadores têm memórias voláteis (que se apagam quando se desliga o computador) e não voláteis (que não se apagam ao desligar o computador). Tais memórias são, respectivamente,

- (A) ROM e EPROM.
- (B) ROM e RAM.
- (C) RAM e ROM.
- (D) RAM e SRAM.
- (E) SRAM e RAM.

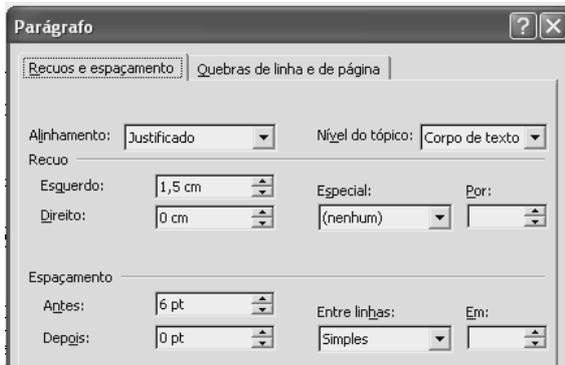
22. No Windows XP, o botão da esquerda da janela de um programa serve para



- (A) alternar entre janela em tela cheia e janela em tamanho menor.
- (B) minimizar a janela, fechando o programa correspondente.
- (C) maximizar a janela, ocupando toda a tela.

- (D) minimizar a janela, colocando na barra de tarefas um ícone correspondente a esse programa.
- (E) fechar a janela e o correspondente programa.

23. No MS-Word 97, tem-se uma formatação de parágrafo, conforme a figura a seguir:



Para esta formatação, o texto do parágrafo fica com um espaço de margem esquerda

- (A) de 1,5 cm somente para a primeira linha do parágrafo.
- (B) de 1,5 cm para todas as linhas do parágrafo.
- (C) ajustado com a margem esquerda do documento.
- (D) de 6 pontos somente para a primeira linha do parágrafo.
- (E) de 6 pontos para todas as linhas do parágrafo.

24. Numa célula do MS-Excel 97 tem-se a fórmula **=A\$1+\$B1**. Das alternativas a seguir, qual delas acontecerá se a célula for copiada e colada para outras células?

- (A) Ao se copiar para outras linhas, mantendo a coluna, **A\$1** passará para **A\$2, A\$3, A\$4** e assim sucessivamente.
- (B) Ao se copiar para outras linhas, mantendo a coluna, **\$B1** passará para **\$B2, \$B3, \$B4** e assim sucessivamente.
- (C) Ao se copiar para outras linhas, mantendo a coluna, **\$B1** continuará como **\$B1** para todas as demais linhas.
- (D) Ao se copiar para outras colunas, mantendo a linha, **A\$1** passará para **B\$2, B\$3, B\$4** e assim sucessivamente.
- (E) Ao se copiar para outras colunas, mantendo a linha, **\$B1** passará para **\$B2, \$B3, \$B4** e assim sucessivamente.

25. No sistema operacional Windows-XP, pode-se ligar um recurso chamado *firewall*. Tal recurso permite que

- (A) o próprio sistema operacional promova as suas atualizações automaticamente.
- (B) o sistema operacional notifique o usuário quando houver atualizações disponíveis.
- (C) se possa conectar dispositivos de *hardware* com conector *Firewire*.
- (D) se possa dispor de conexão com a Internet, sem fios.
- (E) se crie uma barreira para certos tipos de vírus e outras ameaças para a segurança.

26. Na utilização do agente de usuário de correio eletrônico Outlook, quando uma mensagem está na caixa de saída, ela fica armazenada no

- (A) disco local do computador do usuário até o momento do seu envio.
- (B) servidor SMTP até o momento do seu envio.
- (C) servidor de correio eletrônico do destinatário até o momento da sua leitura.
- (D) disco local do computador do destinatário até o momento da sua leitura.
- (E) servidor POP3 do originador da mensagem até o momento da leitura pelo destinatário.

27. Ao utilizar o navegador Internet Explorer, qual dos atalhos de teclado listados correspondem a voltar para a página anteriormente visitada?

- (A) CTRL + TAB.
- (B) CTRL + F.
- (C) ALT + seta à direita.
- (D) ALT + seta à esquerda.
- (E) ALT + HOME.

28. Qual das atividades listadas pode ser realizada pelo *firewall* do Windows quando ativado?

- (A) Remover vírus já instalados no computador.
- (B) Bloquear a abertura de anexos maliciosos em mensagens de correio eletrônico.
- (C) Bloquear o recebimento de *spam* e de mensagens não solicitadas.
- (D) Remover *spywares* que enviam dados pessoais do usuário para servidores na Internet.
- (E) Solicitar permissão ao usuário para aceitar, ou não, determinados pedidos de conexões de rede.

29. Para que um computador seja ligado na rede e possa utilizar os serviços da *intranet* e da Internet, ele deve, obrigatoriamente, possuir em sua configuração um

- (A) endereço IPX.
- (B) endereço IP.
- (C) nome NETBIOS.
- (D) nome de domínio.
- (E) endereço NIS.

30. Qual das afirmativas é verdadeira a respeito de navegação na Internet?

- (A) É impossível que o acesso a um *site* seja registrado se for utilizado um *proxy*.
- (B) Visualizar uma página da Internet não pode introduzir vírus no computador.
- (C) Visualizar uma foto na Internet pode introduzir vírus no computador.
- (D) O acesso a um *site* é dito seguro se o usuário for previamente cadastrado.
- (E) As mensagens de correio eletrônico lidas através de *webmail* são imunes a vírus.

31. Em determinados trechos da obra mais famosa de Fayol, *Administração Geral e Industrial*, o autor substantiva as funções e também as denomina como elementos de administração. Fayol foi um dos primeiros a identificar que Administrar não é o mesmo que Chefiar; assim, para esse autor, quais são as funções do Administrador?

- (A) Supervisionar, fiscalizar e relatar.
- (B) Planejar, executar, relatar e cobrar resultados.
- (C) Prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.
- (D) Levantar informações, analisar e decidir.
- (E) Decidir e coordenar.

32. Admitindo-se que você tenha sido aprovado neste concurso, em se tratando de direitos e deveres dos servidores, qual, dentre os conjuntos abaixo, reúne a legislação a ser consultada para instruir os eventuais processos que lhe forem encaminhados?

- I - Lei Orgânica Municipal, Constituição Federal e o Regime Jurídico Único (Lei nº 4.320/64).
- II - Lei Orgânica Municipal, Lei Municipal nº 730/94, Resolução nº 024/94 da Câmara Municipal, entre outras.
- III- Lei nº 8.866/93 (Licitações & Concursos) e Lei nº 4.320/64 (RJU).
- IV - Constituição Federal e o Regime Jurídico Único (Lei nº 4.320/64).
- V - Lei Orgânica Municipal, Lei nº 8.866/93 (Licitações & Concursos), Lei nº 4.320/64 (RJU) e, a Lei de Responsabilidade Fiscal (LC nº 110/00).

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas II.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas II, III, IV e V.

33. Quais os princípios básicos (constitucionais) que todo agente público, e daí o Agente Administrativo, deve seguir, sobretudo quando não há norma explícita?

- (A) Finalidade, anualidade, unicidade, equilíbrio financeiro.
- (B) Legalidade, economicidade, razoabilidade, equidade e isonomia.
- (C) Probidade, julgamento objetivo, imparcialidade.
- (D) Legalidade, publicidade, moralidade, impessoalidade e eficiência.
- (E) Legalidade, equilíbrio financeiro, moralidade, julgamento objetivo e eficiência.

34. Assinale a alternativa correta.

- (A) A única forma de ingressar e trabalhar no serviço público é mediante concurso.
- (B) Os casos de dispensa e inexistência de licitação são aplicáveis somente à União e aos estados-membros, sendo inadmissíveis na esfera municipal.
- (C) A seleção para os integrantes dos quadros efetivos do Aparelho do Estado deve ser mediante concurso público.

(D) Devido à grande economia que proporciona, as compras devem sempre ser realizadas na modalidade pregão eletrônico.

(E) O regime de contratação de todos os agentes públicos é o concurso.

35. Concebida pelo homem para melhorar _____ do trabalho e elevar o grau de satisfação do trabalhador, o trabalho em equipe pode ser entendido como _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas da frase anterior.

- (A) a qualidade – um desenvolvimento
- (B) o resultado – um desenvolvimento
- (C) a qualidade – uma estratégia
- (D) a efetividade – uma estratégia
- (E) a efetividade – um desenvolvimento

36. As organizações públicas, privadas, ou do terceiro setor, devem ser administradas tendo em vista os Objetivos que pretendem atingir e que estão determinados no Planejamento. No caso da administração pública, alguns são permanentes e, por isso, estão incluídos na Lei Maior; outros, identificam uma gestão (um Plano de Governo) e há ainda aqueles que orientam as atividades do dia-a-dia. Contudo, do ponto de vista gerencial, nada acontecerá se esses Objetivos não forem desdobrados em:

- (A) políticas, diretrizes, metas, programas, procedimentos, métodos, normas e controles antes, durante e após os processos.
- (B) distribuição de recursos, atribuições de competências e rígido controle *ex-post facto*.
- (C) planos de ação e um sistema de informações gerenciais.
- (D) objetivos individuais e a implementação de uma política de empoderamento.
- (E) orçamentos e contratação de pessoal.

37. Considere as sentenças no quadro abaixo.

- I - Autoridade e responsabilidade são indelegáveis.
- II - A autoridade de linha confere ao seu possuidor o direito de dar ordens diretas a seus subordinados e de delegar parte de sua autoridade diretamente.
- III- A cada responsabilidade deve corresponder uma autoridade que permita realizá-la e a cada autoridade deve corresponder uma responsabilidade que lhe dê conteúdo e objetivo.
- IV- A função organizar pode ser desdobrada em: organizar tarefas, pessoas, órgãos e relações.
- V - O controle só será efetivo se for realizado *ex-post facto*.

Assinale a alternativa verdadeira.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas III, IV e V.
- (D) Apenas I, III e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

38. Para elaborar, acompanhar e controlar projetos e processos, o Agente Administrativo dispõe, entre outras, das seguintes ferramentas gerenciais:

- (A) diagrama de Ishikawa, fluxo de caixa, gráfico (curva) de Pareto.
- (B) a janela do consumidor, pesquisa de mercado e os modelos de simulação.
- (C) fluxograma vertical, fluxograma de blocos, gráfico de Gantt, árvore de decisões e diagrama de PERT.
- (D) planilhas eletrônicas, *HouseKeeping* (5 S) e *softwares* de otimização.
- (E) *HouseKeeping* (5 S), fluxo de caixa e pesquisa de mercado.

39. Periodicamente os bens de uma organização devem ser contados e conferidos; este procedimento é denominado _____. A conferência se dá mediante o confronto entre a existência e a integridade física do bem, com os respectivos registros _____ e, em caso de diferença, deve _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do enunciado anterior.

- (A) levantamento – mantidos junto ao Tribunal de Contas – ser aberto um inquérito administrativo
- (B) inventário – mantidos junto ao Tribunal de Contas – ser, de imediato, dado baixa no valor do bem não encontrado
- (C) inventário – contábeis – ser sugerida à autoridade superior que determine a abertura de sindicância
- (D) balanço financeiro – arquivados – ser comunicado ao órgão corregedor
- (E) inventário – mantidos junto ao Tribunal de Contas – ser comunicado ao órgão corregedor

40. Até pouco tempo atrás, o rápido acesso às informações, com segurança e com flexibilidade a partir de diferentes chaves de acesso (senhas, *passwords*) era, literalmente, uma impossibilidade. Em geral, os registros (documentos) após a classificação por _____ ou _____ ou _____ (entre outras categorias) eram armazenados fisicamente. Hoje, através de _____ e _____ auxiliados por _____, essas dificuldades, em grande medida, foram superadas possibilitando às organizações um ganho significativo em termos de _____ na tarefa de armazenamento e recuperação de dados e documentos.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do enunciado anterior.

- (A) nome – fornecedor – cliente – filtros – *firewalls* – *hiperlinks* – eficácia e efetividade
- (B) data – assunto – unidade gestora – *hiperlinks* – *softwares* de procura – filtros – eficiência e eficácia
- (C) nome – fornecedor – cliente – *firewalls* – filtros – *logins* – efetividade
- (D) data – região – servidor – *hiperlinks* – *passwords* – *firewalls* – eficiência e efetividade
- (E) data – região – unidade gestora – *hiperlinks* – *passwords* – *firewalls* – concretização

41. A _____ é um fator substancial que deve estar ligado ao trabalho em equipe.

- (A) dimensão
- (B) opinião
- (C) decisão
- (D) atitude
- (E) motivação

42. No gerenciamento pela qualidade, as organizações aprendem a _____, _____ e melhorar constantemente os sistemas de bens e serviços com o foco voltado para a satisfação dos usuários.

- (A) sugerir – verificar
- (B) monitorar – controlar
- (C) compreender – verificar
- (D) monitorar – verificar
- (E) sugerir – controlar

43. As decisões são baseadas em dados e não em adivinhações. O uso de um enfoque _____ torna-se um procedimento _____, em que todo o foco é a melhoria de produtos ou serviços através do método pelo qual o trabalho é feito, em vez de simplesmente o que é feito.

- (A) científico – padrão
- (B) quantitativo – padrão
- (C) variável – único
- (D) variável – padrão
- (E) quantitativo – único

44. Devem constar no cabeçalho, ou rodapé, do ofício as seguintes informações do remetente:

- (A) nome do órgão ou setor, endereço postal, telefone e endereço de correio eletrônico.
- (B) nome do órgão ou setor, telefone e endereço de correio eletrônico.
- (C) nome do setor, endereço postal, telefone e endereço de correio eletrônico.
- (D) nome do órgão, telefone e endereço de correio eletrônico.
- (E) nome do órgão ou setor, endereço postal, telefone.

45. O requerimento é um tipo de correspondência em que, como o nome o expressa, se requer, ou pede alguma coisa. Quando o requerimento não é individual, chama-se _____.

- (A) solicitação
- (B) memorial
- (C) documento único
- (D) solicitação com anexos
- (E) documento com anexos

46. O atender bem passa necessariamente pelo bom relacionamento pessoal. Se não for estabelecido um _____, dificilmente poderemos gerar um(a) _____.

- (A) relacionamento adequado – relação
- (B) bom relacionamento inicial – bom atendimento
- (C) relacionamento adequado – questionamento
- (D) bom relacionamento inicial – relação
- (E) relacionamento favorável – bom atendimento

47. A equipe de atendimento precisa estar ciente do(a) _____ e obter _____ para atender bem o usuário.

- (A) mercado – lucros
- (B) atitude – resultados
- (C) mercado – resultados
- (D) valor de seu trabalho – resultados efetivos
- (E) valor de seu trabalho – lucros

48. Se estamos atendendo um usuário impaciente, perguntador cíclico, insistente, compulsivo, chegando até a insultar quando contrariado, devemos tratá-lo com

- (A) apreensão, num clima de tensão.
- (B) moderação, cortesia e pedindo para acabar logo o diálogo para não ter mais tensões.
- (C) brevidade, respondendo logo para acabar o diálogo, para que haja menos tensão.
- (D) apreensão, respondendo logo e pedindo desculpas.
- (E) brevidade, mas com muita cortesia, transmitindo segurança nas respostas e autocontrole.

49. O arquivamento representa a _____, _____ e tratamento técnico do processo que tenha cessação da sua tramitação respaldada pelo recebimento da _____ para qual foi formado; nessa fase, o processo que estiver de fato solucionado, deve ser encaminhado ao setor responsável para procedimento de arquivamento. Deve conter no despacho o termo _____, assinado pelo autor do referido encaminhamento, respondendo pelos prejuízos causados em caso de arquivamento indevido ou processo não solucionado.

- (A) finalização – conservação – opinião – “guarde-se”
- (B) guarda – consecução – opinião – “guarde-se”
- (C) guarda – conservação – opinião – “arquite-se”
- (D) finalização – consecução – decisão final – “guarde-se”
- (E) guarda – conservação – decisão final – “arquite-se”

50. O _____ é a modalidade de comunicação entre _____ administrativos(as) de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes. Trata-se, portanto, de uma forma de comunicação eminentemente _____.

- (A) memorando – setores – particular
- (B) ofício – setores – particular
- (C) ofício – unidades – particular
- (D) memorando – unidades – interna
- (E) ofício – setores – interna